

L'innovation avec
les personnes en
situation de handicap,
au bénéfice de tous.



APFLab

Handicap et
Nouvelles
Technologies

Nos ambitions

Donner aux personnes en situation de handicap le pouvoir d'innover en valorisant leur expertise d'usage

Promouvoir la conception universelle dans tous les processus d'innovations



Etre facilitateur de projets innovants, jusqu'au prototypage et la fabrication en entreprise adaptée

Se tenir à l'avant-garde des technologies innovantes pour les mettre au service de tous

Les Ateliers Innovation

Parce que les personnes en situation de handicap sont les meilleures expertes de leur quotidien, de leurs besoins et de leurs aspirations, APF Lab aide les entreprises et les porteurs de projet à construire leur démarche de co-conception avec des utilisateurs en situation de handicap :

- Ateliers d'idéation,
- Focus groups,
- Entretiens,
- Tests en situation réelle

APF Lab est également la porte d'entrée des startups et entreprises innovantes vers les acteurs d'APF France handicap.

Exemples d'ateliers



Axa Banque a sollicité APF Lab pour le test de sa nouvelle borne de remise de chèque, afin que celle-ci soit accessible à tous.

gaspard.

Gaspard est un tapis connecté qui a pour but d'éviter les escarres aux personnes en fauteuil à cause de leur inactivité physique. APF Lab a mis en place un processus de test par des utilisateurs afin d'en améliorer l'ergonomie et l'utilisation



Un photocopieur a été testé entreprise adaptée d'APF Entreprise afin d'en améliorer l'ergonomie et l'accessibilité



APF Lab a organisé un atelier de co-conception pour le dernier prototype de Gyrolift, un fauteuil issu de l'association d'un gyropode et d'un système robotique d'assise modulable stabilisée.

Processus d'accompagnement

Sélection des projets

Tout au long de l'année, nous initiations des collaborations avec des entreprises de toute taille. Nous sélectionnons les projets à accompagner en fonction des critères suivants :

- intérêt pour l'autonomie et la qualité de vie des personnes en situation de handicap,
- caractère innovant,
- acceptabilité sociale,
- capacité du porteur de projet à faire évoluer son produit suite aux Ateliers Innovation.

Identification des participants

Le profil des participants (âge, habitudes, équipement, ...) est défini en collaboration avec l'entreprise. APF Lab s'appuie sur le réseau APF France handicap. APF Lab sollicite non seulement les personnes en situation de handicap mais également les aidants et les professionnels du médico-social.

Accompagnement méthodologique et animation

APF Lab accompagne l'entreprise dans la définition de la méthodologie de co-conception et l'animation : jeux de créativité, scénarios de test,

Bilan et évaluation

Après chaque projet, APF Lab mène une évaluation de ses pratiques et alimente ses résultats de recherche visant à définir une méthodologie complète de co-conception avec des personnes en situation de handicap.



Notre charte éthique

Une charte éthique a été établie afin de définir le cadre éthique des Ateliers Innovation : [Charte éthique APF Lab](#)



Consentement



Respect et sécurité
des personnes



Indépendance



Propriété
intellectuelle

Engagements des entreprises partenaires

Une fois que le projet sélectionné et validé par le comité de pilotage, l'entreprise partenaire signe une convention avec APF Lab dans laquelle elle s'engage à :

1. Respecter la charte éthique APF Lab
2. S'inscrire dans le cadre méthodologique proposé par APF Lab
3. Livrer un retour d'expérience vis-à-vis du déroulement l'atelier et des remarques émises durant ce dernier afin de contribuer aux recherches APF Lab
4. Contribuer financièrement à la démarche APF Lab

La recherche à APF Lab

APF Lab Handicap et Nouvelles Technologies souhaite développer les connaissances sur l'Innovation Inclusive, innovation pour tous et avec tous.

Dans cette optique, APF Lab travaille avec le Centre de Recherche en Gestion de l'Ecole Polytechnique (membre de l'Institut Interdisciplinaire de l'Innovation, UMR CNRS) afin de définir les conditions permettant de favoriser la participation des personnes en situation de handicap à l'innovation.



Les recherches d'APF Lab portent sur deux questions :

- Quelles sont les adaptations méthodologiques à prévoir pour faire participer les personnes en situation de handicap à des ateliers de co-conception ?
- Comment inciter les entreprises à s'inscrire dans une démarche d'innovation inclusive ?

Le saviez-vous ?

Les personnes en situation de handicap sont ce que les designers appellent des « extreme users » : leurs besoins sont exacerbés par rapport aux valides, ce qui leur permet de dévoiler des besoins qui n'avaient pas été identifiés auparavant.

Ce sont des utilisateurs particulièrement intolérants aux défauts de conception ! Ils révèlent ainsi ce qui ne va pas dans les innovations technologiques.

APF France Handicap en chiffres

100 000

Acteurs sont mobilisés dans plus de 530 structures autour des projets et actions d'APF France handicap

21 000 adhérents

30 000 usagers

14 600 salariés

25 000 bénévoles



252 structures

9 solutions d'habitat alternatif

104 structures d'hébergement médicalisé ou non

139 services sociaux et / ou de soins à domicile



109 structures

13 structures de dépistage précoce du handicap et de rééducation fonctionnelle

67 services sociaux, de soins à domicile et de soins de suite et de réadaptation

26 instituts d'éducation motrice ou médico-éducatifs

3 structures pour enfants ou adolescents polyhandicapés





APFLab

Handicap et
Nouvelles
Technologies

Coordinateur national : Hervé Delacroix

Cheffe de projet : Estelle Peyrard

www.apflab.org

Contact :

contact@apflab.org

Twitter : @APF_Lab